

# Séminaire en Gestion des Ressources Humaines

## Bonheur & Développement du capital Humain version 4.0

---

En ce XXI<sup>e</sup> siècle d'hypermodernité, d'intelligence artificielle, de robotisation et de génération du millénaire, les dirigeants sont davantage confrontés à de nouveaux défis dans le monde des affaires, en particulier ceux liés à leurs collaborateurs.

Le taux de roulement, le manque d'engagement, le stress lié au travail et les problèmes de santé mentale sont des indicateurs clairs qu'il est plus important que jamais de prendre en compte les sentiments des employés au travail, leur perception de leur environnement de travail et de déterminer si ce dernier leur semble agréable à vivre ou pas

Le bonheur au travail (Happiness At Work /HAW) vise à promouvoir la perspective humaine dans la gestion, en particulier dans les relations avec les collaborateurs, en particulier parce que nous sommes confrontés à une déshumanisation accrue des organisations, où "la technologie a pris le pas sur les dirigeants et les organisations, et l'élément humain doit être pris en compte.

En plus de neutraliser le stress et d'humaniser les collaborateurs, une étude récente a montré que, du point de vue des employeurs, HAW a généré plus de collaborateurs dévoués, moins de roulement et moins d'absentéisme et de congés de maladie ».

---

**PUBLIC CIBLE:** professionnels en RH et autres gestionnaires et leaders du capital humain

---

# Séminaire en Gestion des Ressources Humaines

JOUR 1	JOUR 2	JOUR 3	JOUR 4	JOUR 5
<p><b>Arrivée des participants</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bienvenue</li> <li>▪ Aspects administratifs</li> <li>▪ Logistique</li> <li>▪ Programme</li> <li>▪ Présentation des participants'</li> </ul>	<p><b>Ressources Humaines &amp; Planification</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Description d'emploi</li> <li>▪ Analyse des emplois</li> <li>▪ Spécificités des emplois</li> </ul>	<p><b>SIGRH &amp; tableau de bord RH</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Technologie &amp; HR management</li> <li>▪ Tableau de bord</li> <li>▪ SIGRH : étapes d'implantation</li> </ul>	<p><b>Le process d'apprentissage et de développement</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ A &amp;D et management des RH</li> <li>▪ Psychologie et le processus d'apprentissage</li> <li>▪ La méthode ADDIE (besoins, analyse, conception, implantation et évaluation)</li> </ul>	<p><b>Le bonheur &amp; l'engagement du personnel</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Générations au travail</li> <li>▪ L'engagement &amp; la motivation du personnel</li> </ul>
<b>PAUSE REPAS</b>				
<p><b>Pratiques stratégiques RH</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ De la gestion traditionnelle à une gestion stratégique des RH</li> <li>▪ Mission et valeurs</li> <li>▪ Rôle et responsabilités</li> <li>▪ Organigramme</li> <li>▪ Diagnostic RH</li> </ul> <p style="text-align: center;"><i>Exemples / Exercices</i></p>	<p><b>Planification Ressources Humaines</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Identification des besoins &amp; analyse</li> <li>▪ Qu'est-ce qui va bien?</li> <li>▪ Quelles modifications devons-nous faire?</li> <li>▪ Des outils utiles</li> </ul> <p style="text-align: center;"><i>Exemples / Exercices</i></p>	<p><b>Recrutement &amp; Sélection des RH</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Processus de recrutement</li> <li>▪ Types de recrutement</li> <li>▪ Méthodes de sélection</li> <li>▪ Entretiens</li> </ul> <p style="text-align: center;"><i>Exemples / Exercices</i></p>	<p><b>L'implantation A &amp;D</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Présentation des compétences</li> <li>▪ Personnalisation du sujet</li> <li>▪ Principe de l'apprentissage de l'adulte</li> <li>▪ Présentation des participants</li> </ul> <p style="text-align: center;"><i>Exemples / Exercices</i></p>	<p><b>Le Bonheur au travail (Happiness At Work)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sondage aux employés</li> <li>▪ Conclusion de la première semaine</li> </ul> <p style="text-align: center;"><i>Exemples / Exercices</i></p>

# Séminaire en Gestion des Ressources Humaines

JOUR 6	JOUR 7	JOUR 8	JOUR 9	JOUR 10
<b>Gestion de la performance</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Processus et conseils en gestion de la performance</li> <li>▪ Implantation efficiente d'un système de gestion de la performance</li> <li>▪ La performance individuelle VS collective</li> </ul>	<b>Management des équipes</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Équipe vs Groupe</li> <li>▪ Niveaux du développement d'une équipe</li> <li>▪ Le rôle des Leaders</li> <li>▪ Processus clés des équipes</li> </ul>	<b>Gestion des conflits</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sources et types de conflits</li> <li>▪ Différents modes de résolution des conflits</li> <li>▪ Rôle des managers dans la gestion des conflits des employés</li> </ul>	<b>Leadership en ressources humaines</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Leadership vs management</li> <li>▪ Principes de leadership</li> <li>▪ Différents styles de leadership</li> <li>▪ Questionnaire d'évaluation MBTI</li> </ul>	<b>Diagnostic RH &amp; Planification</b> <p>Plan d'actions</p> <p>Objectifs organisationnels et personnels</p>
<b>PAUSE REPAS</b>				
<b>Conception et rédaction des objectifs SMART</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pourquoi définir des objectifs?</li> <li>▪ La méthode SMART</li> <li>▪ Objectifs de performance</li> <li>▪ Les meilleures pratiques en gestion de la performance</li> </ul> <p><i>Exemples / Exercices</i></p>	<b>Le professionnel en RH et leader du changement</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Comprendre la valeur du changement</li> <li>▪ Développer la compétence pour conduire le changement avec succès</li> </ul> <p>Apprenez les étapes pour diriger le changement avec des groupes et des individus</p> <p><i>Exemples / Exercices</i></p>	<b>Management de la diversité culturelle</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Définition et contexte en gestion de la diversité culturelle</li> <li>▪ Culture et état d'esprit global</li> <li>▪ Études de cas en gestion de la diversité culturelle</li> <li>▪ Préjugés inconscients</li> </ul> <p><i>Exemples / Exercices</i></p>	<b>Leadership Situationnel</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Évaluation du leadership situationnel</li> </ul> <p><i>Exemples / Exercices</i></p>	<b>Repas</b>