

Fiche de formation




Thème : Accueillir et intégrer des travailleurs immigrants au Québec

Durée : trois sessions de 3 heures

Contexte : Gérer une équipe multiculturelle n'est pas toujours évident. L'accueil et l'intégration d'un travailleur immigrant comportent certains éléments à prendre en considération. Comment créer des ponts, des passerelles, des façons de communiquer qui faciliteront le travail et les résultats d'équipe ? Cette formation vous permettra d'acquérir des connaissances pour mieux comprendre les attitudes et comportements en contexte interculturel.





Ce séminaire vise à outiller les gestionnaires et superviseurs d'équipe multiculturelle pour optimiser la performance et éliminer les malentendus inutiles. Cette formation vous amènera à identifier les facteurs culturels ayant un impact sur le climat de travail et à développer les bonnes pratiques en matière de management interculturel.

Objectifs :

-  **Identifier** les dimensions culturelles ayant un impact sur le travail d'équipe et individuel.
-  **Développer** une méthode d'analyse des différentes cultures.
-  **Améliorer les pratiques RH** en contexte de management interculturel.

Public visé : Gestionnaires et superviseurs d'équipes, toutes personnes occupant un poste cadre (directeur, chef de service, chef d'équipe) professionnels RH.

Contenu :

-  **Identifier ses préférences culturelles et ses stéréotypes :** Pour comprendre les travailleurs issus de différentes cultures il faut d'abord se connaître culturellement. Des exercices de réflexions et d'identification permettront aux participants de préciser leurs préférences et leurs biais inconscients.
-  **Reconnaître et comprendre les principaux facteurs qui nous distinguent en situation professionnelle :** Relation avec le supérieur immédiat, la prise d'initiative, la gestion du temps, etc.
-  **Adapter son processus et ses outils d'accueil et d'intégration :** La politique d'accueil et d'intégration de l'entreprise fait partie du coffre à outils des gestionnaires avertis. Nous veillerons à l'ajout du chapitre concernant la sensibilisation aux différentes cultures et à planifier des actions qui favoriseront la réussite des périodes d'essai ou de probation.
-  **Devenir un gestionnaire efficace sur le plan interculturel :** Quelles sont les compétences qui nous rendent plus performant à gérer des personnes issues de l'immigration ? Le développement des compétences interculturelles fait partie des facteurs qui garantissent de meilleurs résultats d'équipe.