

## Fiche de formation

**Thème :** Bonheur & développement du capital Humain : version 4.0 de la GRH

**Durée :** quatre sessions de 3 heures






**Contexte :** En ce XXI<sup>e</sup> siècle d'hypermodernité, d'intelligence artificielle, de robotisation et des nouvelles générations, les dirigeants sont davantage confrontés à de nouveaux défis dans le monde des affaires, en particulier ceux liés à leurs collaborateurs.

Le taux de roulement, le manque d'engagement, le stress lié au travail et les problèmes de santé mentale sont des indicateurs clairs qu'il est plus important que jamais de prendre en compte les sentiments des employés au travail, leur perception de leur environnement de travail et de déterminer si ce dernier leur semble agréable à vivre ou pas. En ce sens, la pandémie de la Covid-19 a provoqué des effets néfastes et entraîné des changements drastiques.

Le bonheur au travail, BAT (Happiness At Work /HAW) vise à promouvoir la perspective humaine dans la gestion, en particulier dans les relations avec les collaborateurs. Dans une ère caractérisée par une déshumanisation accrue des organisations, où la technologie a pris le pas sur les dirigeants et les organisations, l'élément humain doit être pris en compte.

En plus de neutraliser le stress et d'humaniser les collaborateurs, une étude récente a démontré que du point de vue des employeurs, le BAT a généré plus de collaborateurs dévoués, moins de roulement et moins d'absentéisme et de congés de maladie.

### Objectifs :

-  **Présenter et discuter** des différentes générations au travail.
-  **Expérimenter** les phases de construction d'une équipe dynamique.
-  **Développer** les objectifs SMART et les comparer aux objectifs SMARTER.
-  **Expliquer et mesurer** l'engagement et la motivation des employés.
-  **Réfléchir** à l'importance du Bonheur au Travail (BAT) et le comparer aux autres formes de sentiments des employés comme la satisfaction et l'engagement.

**Public visé :** Superviseurs et gestionnaires de tous les niveaux, généralistes et spécialistes des ressources humaines, ainsi que toutes personnes prêtes à changer ses perceptions du travail pour réfléchir en termes de Bonheur et Développement.

## Contenu :

- 🔗 **Les générations au travail** : Les différences entre les quatre générations au travail : les Baby-Boomers, les Gen-X, les Gen-Y ou Milléniaux, et les Gen-Z. Quelles sont leurs caractéristiques, leurs avantages et leurs défauts ? Quel est le style de gestion et de leadership le plus approprié pour chacune ?
- 🔗 **Des équipes dynamiques** : Quelles sont les 4 étapes de la création d'une équipe dynamique? Quels sont les rôles des leaders et des collaborateurs dans chacune de ses étapes?
- 🔗 **Les objectifs SMART** : Leur importance et leur rôle dans le développement et le bonheur des employés. Objectifs SMART et objectifs SMARTER.
- 🔗 **Engagement et motivation des employés** : Les phases du processus de mesure de l'engagement des employés.
- 🔗 **Le Bonheur au Travail (BAT)** : Distinguer le BAT des autres sentiments des employés. Quels sont ses effets sur les trois niveaux : individuel, relationnel et organisationnel ? Révision des priorités et des pratiques de gestion pour la promotion ainsi que le maintien de ce BAT.